

"Préambule :

L'association Keren Israël propose à la vente des produits destinés à informer et à faire découvrir Israël.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site.

La vente n'est proposée que pour les acheteurs résidant et se faisant livrer sur le territoire métropolitain (pour l'étranger, adressez vous par mail à notre association : association.keren@gmail.com).

En passant commande sur le site, nos clients reconnaissent en avoir pris connaissance et les avoir acceptées.

Données personnelles :

Les données collectées ne sont utilisées que pour pouvoir honorer la commande ; elles sont accessibles par les personnes chargées de la préparation et de l'envoi de la commande. Elles peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement.

Le responsable du traitement est Irène Thobois, trésorière adjointe.

Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978, un droit d'accès et de rectification est possible en nous contactant à l'adresse suivante : association.keren@gmail.com

Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes réalisées sur son site internet par l'association Keren Israël (7 route de Plesterven 56610 Arradon) et dont le président est Oren Chauvel

Produits :

Les produits proposés sont des livres et magazines.

Prix :

Les prix sont indiqués en euros TTC hors frais d'envoi ; ce sont les prix en vigueur au moment de la commande qui sont applicables à celle-ci.

Les commandes :

Le processus de commande comprend plusieurs étapes :

- 1) L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée ;
- 2) Un récapitulatif de sa commande lui est proposé ; l'internaute a la possibilité de rectifier sa commande
- 3) L'internaute valide sa commande : en confirmant la commande, l'internaute reconnaît son obligation de paiement
- 4) Une fois la commande validée, l'association Keren Israël envoie dans les meilleurs délais un accusé de réception de la commande.

Paiement :

Le paiement en ligne peut se faire par carte bancaire ou Paypal (ou à partir de notre site sécurisé ou géré par notre site) ; vos informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement

Le paiement par chèque est admis ; il doit être envoyé dans les meilleurs délais par voie postale à l'adresse suivante 7 route de Plesterven 56610 Arradon, accompagné d'une copie de la commande

Les commandes payées par chèque ne feront l'objet d'une prise en compte qu'après encaissement du chèque, domicilié auprès d'une banque française.

Livraison :

Nous ne pouvons assurer l'envoi des produits proposés qu'aux personnes domiciliées en France métropolitaine à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais ou la période de livraison sont indiqués pour chaque produit au moment de la commande ; dans la mesure du possible, nous procédons à un envoi groupé. Si cela n'est pas possible, les frais de livraison des envois complémentaires sont à la charge de l'association. Les colis sont acheminés par la poste et le transfert de propriété s'opère au moment de la remise du colis par la poste.

Réclamations :

Vos réclamations concernant votre commande sont à adresser à
association.keren@gmail.com